

2. MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1 — Taraflar

SATICI:

Ticari Unvan (Satıcı)	Giovane Mago Tekstil Ürünleri Limited Şirketi
Marka	Mutig
Adres (Merkez)	Ortabayır Mah. Talatpaşa Cad. No: 21 İç Kapı No: 501, Kağıthane / İstanbul
İade / Operasyon Adresi	Talatpaşa Mah. Gözüaydın Sk. No: 16 D: 13, Kağıthane / İstanbul
MERSİS No	0395249922800001
Ticaret Sicil No	1125874
Vergi Dairesi / No	Zincirlikuyu V.D. / 3952499228
KEP Adresi	giovane_mago@hs01.kep.tr
E-posta	mutig@mutig.com.tr
Telefon	0547 114 14 44
İnternet Sitesi	www.mutig.com.tr

ALICI:

Ad / Soyad / Unvan	[Alıcı Ad Soyad]
Adres	[Alıcı Teslimat Adresi]
Telefon	[Alıcı Telefon]
E-posta	[Alıcı E-posta]

İşbu sözleşmede Satıcı ve Alıcı birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

Madde 2 — Konu

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın **www.mutig.com.tr** internet sitesinden elektronik ortamda siparişini verdiği, nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Madde 3 — Sözleşme Konusu Ürün, Ödeme ve Teslimat Bilgileri

Ürünün cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, satış bedeli, ödeme şekli ve teslimat bilgileri aşağıdaki gibidir:

Ürün / Hizmet	Adet	Birim Fiyat	Ara Toplam
[Ürün Adı]	[Adet]	[Birim Fiyat]	[Tutar]

Kargo Ücreti	[Kargo Ücreti / Ücretsiz]
Toplam Tutar (KDV Dahil)	[Genel Toplam]

Ödeme Şekli	Kredi/banka kartı ile online ödeme — İyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş. altyapısı
Teslim Edilecek Kişi	[Alıcı Ad Soyad]
Teslimat Adresi	[Alıcı Teslimat Adresi]
Fatura Bilgileri	[Fatura Ad/Unvan ve Adres]

Madde 4 — Genel Hükümler

- Alıcı, Madde 3'te belirtilen ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli ve teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.
- Alıcı, işbu sözleşmeyi ve Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda onaylamakla, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından tüketiciye verilmesi gereken adres, ürünün temel özellikleri, fiyat ve ödeme bilgilerini doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit eder.
- Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak kaydıyla Madde 5'te belirtilen süre içinde Alıcı'ya veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir.
- Satıcı, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun teslim edilmesinden sorumludur.
- Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin elektronik ortamda onaylanmış ve satış bedelinin Alıcı'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır.

Madde 5 — Teslimat

- Ürün, sipariş onayı ve ödemenin tamamlanmasının ardından en geç 3 (üç) iş günü içinde kargoya teslim edilir.
- Teslimat, her hâlükârda yasal azami süre olan 30 (otuz) günü aşamaz.
- Kargo firmasından kaynaklı gecikmelerden Satıcı sorumlu tutulamaz; ancak Satıcı, makul çabayı gösterir ve Alıcı'yı bilgilendirir.
- Ürünün teslimi sırasında Alıcı, paketi kargo görevlisinin yanında kontrol etmeli; hasar/ezik/açılmış paket durumunda tutanak tutturarak ürünü teslim almamalı ve durumu Satıcı'ya bildirmelidir.

Madde 6 — Ödeme

Ödemeler, **www.mutig.com.tr** üzerinde İyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş. altyapısı kullanılarak kredi/banka kartı ile güvenli şekilde alınır. Kart bilgileri Satıcı tarafından saklanmaz; ödeme işlemleri PCI-DSS standartlarına uygun ödeme kuruluşu tarafından yürütülür.

Madde 7 — Cayma Hakkı

- Alıcı, ürünün teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.
- Cayma bildirimi, süre içinde Satıcı'nın **mutig@mutig.com.tr** e-posta adresine veya **Talatpaşa Mah. Gözüaydın Sk. No: 16 D: 13, Kağıthane / İstanbul** iade adresine yazılı olarak yöneltilir.

3. Cayma hakkının kullanılması hâlinde, ürünün Satıcı'ya iadesi için gerekli belgelerle birlikte, iadeye ilişkin bildirimin Satıcı'ya ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde ürün geri gönderilir.
1. Cayma hakkının usulüne uygun kullanılması hâlinde Satıcı, cayma bildirimini aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde ürün bedelini ve varsa teslim masraflarını Alıcı'ya, ödeme aracına uygun şekilde iade eder.

Madde 8 — Cayma Hakkının Kullanılamayacağı Ürünler

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15 uyarınca aşağıdaki ürünlerde cayma hakkı bulunmamaktadır:

İç çamaşırı ve hijyenik ürünler: Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür veya hijyen bandı gibi koruyucu unsurları açılmış olup iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler (iç çamaşırı, mayo, çorap vb.), Yönetmelik m.15/1-ç kapsamında cayma hakkı dışındadır. Bu ürünlerde iade/değişim, yalnızca hijyen bandı ve orijinal ambalaj **açılmamış ve bozulmamış** ise kabul edilir.

1. Alıcı'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlanan ürünler,
2. Tesliminden sonra ayrıştırılması mümkün olmayacak şekilde başka ürünlerle karışan ürünler,
3. Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler.

Ayıplı, yanlış veya hasarlı ürün istisnası: Yukarıdaki sınırlamalar; ayıplı (kusurlu), yanlış gönderilen veya kargoda hasar gören ürünlerde uygulanmaz. Bu hâllerde Alıcı, 6502 sayılı Kanun'dan doğan seçimlik haklarını (ücretsiz değişim, bedel iadesi vb.) kullanabilir ve iade kargo bedeli Satıcı'ya aittir.

Madde 9 — Temerrüt ve Sorumluluk

1. Alıcı'nın temerrüde düşmesi hâlinde, Alıcı borcun gecikmeli ifasından doğan zarar ve ziyandan sorumludur.
2. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, kartın Alıcı'nın rızası dışında kullanıldığının tespiti hâlinde ilgili banka/kuruluş nezdinde işlem yapılır.

Madde 10 — Yetkili Mahkeme ve Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı'nca ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde Alıcı'nın veya Satıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri; bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Madde 11 — Yürürlük

Alıcı, işbu sözleşmede yer alan tüm koşulları ve Ön Bilgilendirme Formu'nu okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda onayladığını kabul eder. İşbu sözleşme, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

SATICI: Giovane Mago Tekstil Ürünleri Limited Şirketi

ALICI: [Alıcı Ad Soyad]

Tarih: [Sipariş Tarihi]