

1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla **Giovane Mago Tekstil Ürünleri Limited Şirketi** ("Şirket", "biz") tarafından, **mutig.com.tr** internet sitesi ("Site") üzerinden yürütülen faaliyetler kapsamında müşterilerimizin ve site ziyaretçilerinin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Ticari Unvan	Giovane Mago Tekstil Ürünleri Limited Şirketi
Marka	Mutig
Şirket Merkezi	Ortabayır Mah. Talatpaşa Cad. No: 21 İç Kapı No: 501, Kağıthane / İstanbul
İade ve Operasyon Adresi	Talatpaşa Mah. Gözüaydın Sk. No: 16 D: 13, Kağıthane / İstanbul
MERSİS No	0395249922800001
Ticaret Sicil No	1125874
Vergi Dairesi / No	Zincirlikuyu V.D. / 3952499228
KEP Adresi	giovanemago@hs01.kep.tr
E-posta	mutig@mutig.com.tr
Telefon	0547 114 14 44
İnternet Sitesi	www.mutig.com.tr

2. İşlenen Kişisel Veriler ve Kategorileri

Site üzerinden sunduğumuz hizmetler kapsamında, aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenmektedir:

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler
Kimlik	Ad, soyad; fatura için gerektiğinde T.C. kimlik/vergi no.
İletişim	E-posta adresi, telefon numarası, teslimat ve fatura adresi.
Müşteri İşlem	Sipariş bilgileri, sepet içeriği, sipariş geçmişi, iade/değişim talepleri, talep ve şikâyet kayıtları.
Finans / Ödeme	Ödeme tutarı, sipariş/işlem referansı. Kart bilgileri Şirket tarafından saklanmaz; ödeme, İyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş. altyapısı üzerinden işlenir.
İşlem Güvenliği	IP adresi, çerez kayıtları, oturum bilgileri, log kayıtları, cihaz/tarayıcı bilgileri.
Pazarlama	Açık rızaya dayalı olarak alışkanlık ve tercih bilgileri, ileti izinleri.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- Sipariş, satış, teslimat ve iade/değişim süreçlerinin yürütülmesi,
- Ödeme işlemlerinin İyzico ödeme altyapısı aracılığıyla gerçekleştirilmesi,
- Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin ve mesafeli satış sürecinin ifası,
- Faturalandırma ve muhasebe/mali kayıt yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi, talep ve şikâyetlerin karşılanması,
- Site güvenliğinin, bilgi güvenliğinin ve dolandırıcılık önleme süreçlerinin sağlanması,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yetkili kurumlara bilgi verilmesi,
- Açık rıza vermeniz hâlinde; kampanya, promosyon ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ile ticari elektronik ileti gönderilmesi.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri (KVKK m.5)

Kişisel verileriniz, aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması** (sipariş ve teslimat süreçleri),
- **Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi** (fatura, mali ve ticari kayıt yükümlülükleri),
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması** (uyuşmazlık ve talep süreçleri),
- **İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati** (site ve işlem güvenliği),
- **Açık rızanızın bulunması** (pazarlama ve ticari elektronik ileti faaliyetleri).

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak ve KVKK m.8 ile m.9'da öngörülen şartlara uygun şekilde aşağıdaki taraflara aktarılabilir:

- **Ödeme kuruluşu:** Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla İyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş.,
- **Kargo ve lojistik firmaları:** Siparişin teslimi amacıyla anlaşmalı kargo şirketleri,
- **Hizmet sağlayıcılar:** Sunucu/barındırma, e-posta, çağrı merkezi, muhasebe ve bilişim hizmeti sağlayan tedarikçiler,
- **Yetkili kurum ve kuruluşlar:** Yasal yükümlülük kapsamında talep hâlinde adli ve idari makamlar.

Yurt Dışına Aktarım: Kişisel verileriniz kural olarak yurt içinde işlenmektedir. Kullanılan bazı bilişim hizmetleri (örn. barındırma, e-posta, analitik araçları) sunucularının yurt dışında bulunması hâlinde verileriniz; KVKK m.9 uyarınca yeterlilik kararı bulunması, yeterlilik kararı yoksa uygun güvencelerin (standart sözleşme, bağlayıcı şirket kuralları vb.) sağlanması veya kanunda öngörülen arıza hâllerden birinin bulunması (bu kapsamda açık rızanızın alınması dâhil) koşullarına uygun olarak yurt dışına aktarılabilir.

6. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz; Site üzerinden üyelik ve sipariş formları, iletişim/çağrı kanalları, çerezler ve benzeri teknolojiler ile ödeme altyapısı aracılığıyla otomatik ve kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı ve saklama süreleri (örneğin ticari ve mali kayıtlar için ilgili mevzuat uyarınca genel olarak 10 yıl) boyunca saklanır; sürenin sona ermesi hâlinde silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

8. İlgili Kişinin Hakları (KVKK m.11)

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sorumlusuna başvurarak kendinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

9. Başvuru Yöntemi

Yukarıdaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak; **Ortabayır Mah. Talatpaşa Cad. No: 21 İç Kapı No: 501, Kağıthane / İstanbul** adresine yazılı olarak veya **giovaniemago@hs01.kep.tr** KEP adresi ya da **mutig@mutig.com.tr** e-posta adresi üzerinden iletebilirsiniz. Başvurunuz, talebin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır; işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.