

1. ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, **www.mutig.com.tr** internet sitesi üzerinden verdiğiniz sipariş öncesinde sizi bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir. Alıcı, siparişi onaylamadan önce bu formu okuyup kabul ettiğini beyan eder.

1. Satıcı Bilgileri

Ticari Unvan (Satıcı)	Giovane Mago Tekstil Ürünleri Limited Şirketi
Marka	Mutig
Adres (Merkez)	Ortabayır Mah. Talatpaşa Cad. No: 21 İç Kapı No: 501, Kağıthane / İstanbul
İade / Operasyon Adresi	Talatpaşa Mah. Gözüaydın Sk. No: 16 D: 13, Kağıthane / İstanbul
MERSİS No	0395249922800001
Ticaret Sicil No	1125874
Vergi Dairesi / No	Zincirlikuyu V.D. / 3952499228
KEP Adresi	giovanemago@hs01.kep.tr
E-posta	mutig@mutig.com.tr
Telefon	0547 114 14 44
İnternet Sitesi	www.mutig.com.tr

2. Sözleşme Konusu Mal/Hizmetin Temel Nitelikleri ve Fiyatı

Sipariş edilen ürün(ler)in cinsi, türü, adedi, marka/modeli, satış fiyatı ve ödeme bilgileri, siparişin tamamlandığı sipariş özeti ve fatura üzerinde yer aldığı gibidir. Sipariş özeti bilgileri örnek olarak aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Ürün / Hizmet	Adet	Birim Fiyat (KDV Dahil)	Ara Toplam
[Ürün Adı]	[Adet]	[Birim Fiyat]	[Tutar]

Kargo Ücreti	[Kargo Ücreti / Ücretsiz]
Toplam Tutar (KDV Dahil)	[Genel Toplam]
Ödeme Şekli	Kredi/banka kartı ile online ödeme (İyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş. altyapısı)
Teslimat Şekli	Anlaşmalı kargo firması ile Alıcı'nın bildirdiği adrese teslim

3. Teslimat ve İfa

- Satıcı, sipariş konusu ürünü, sipariş onayının ardından en geç 3 (üç) iş günü içinde kargoya teslim eder.
- Teslimat süresi, ilgili mevzuat gereği her hâlükârda sipariştten itibaren 30 (otuz) günü geçmez.
- Kargo teslim süresi, kargo firmasının ve teslimat bölgesinin yoğunluğuna göre değişebilir.
- Ürün, Alıcı'nın sipariş sırasında bildirdiği adrese teslim edilir; adres bilgilerinin doğruluğundan Alıcı sorumludur.

4. Cayma Hakkı

Alıcı; malın kendisine veya gösterdiği kişiye tesliminden itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin bu süre içinde Satıcı'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile yöneltilmesi yeterlidir. Cayma bildirimi, aşağıdaki iletişim kanallarından yapılabilir:

- E-posta: mutig@mutig.com.tr
- İade Adresi: **Talatpaşa Mah. Gözüaydın Sk. No: 16 D: 13, Kağıthane / İstanbul**

5. Cayma Hakkının Kullanılamayacağı Ürünler

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca, aşağıdaki ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz:

İç çamaşırı / hijyenik ürünler: Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, hijyen bandı gibi koruyucu unsurları açılmış olan ve iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler (iç çamaşırı, mayo, çorap vb.) cayma hakkı kapsamı dışındadır (Yönetmelik m.15/1-ç). Bu ürünlerde iade veya değişim yalnızca hijyen bandı/orijinal ambalajı **hiç açılmamış ve bozulmamış** olması hâlinde mümkündür.

- Alıcı'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, kişiye özel üretilen ürünler,
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler,
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler.

Not: Yukarıdaki istisnalar, ayıplı (kusurlu), yanlış veya hasarlı gönderilen ürünler için geçerli değildir. Bu tür durumlarda Alıcı'nın 6502 sayılı Kanun'dan doğan seçimlik hakları (ücretsiz değişim, iade, bedel iadesi) saklıdır.

6. Uyuşmazlıkların Çözümü

Alıcı, satın alma işlemine ilişkin şikâyet ve itirazlarını, Ticaret Bakanlığı'nca her yıl belirlenen parasal sınırlar dâhilinde ürünü satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne yapabilir. Güncel parasal sınır bilgilerine e-Devlet üzerinden veya Ticaret Bakanlığı'ndan ulaşılabilir.