

3. TESLİMAT VE İADE KOŞULLARI

Aşağıdaki koşullar, www.mutig.com.tr üzerinden yapılan alışverişlerde geçerli teslimat, iade ve değişim esaslarını düzenler.

1. Teslimat Süresi ve Kargo

- Siparişleriniz, sipariş onayı ve ödemenizin tamamlanmasının ardından en geç 3 (üç) iş günü içinde kargoya teslim edilir.
- Kargonun adresinize ulaşma süresi, kargo firmasının teslimat programına ve bölgeye göre değişebilir.
- Teslimat süresi, yasal olarak her hâlde siparişten itibaren 30 (otuz) günü aşamaz.
- Kargo ücreti bilgisi sipariş özetinde belirtilir. **[Kargo bedeli / ücretsiz kargo eşiği bilgisini buraya ekleyebilirsiniz]**

2. Teslimat Sırasında Dikkat Edilecekler

- Ürünü teslim alırken paketi kargo görevlisinin yanında kontrol ediniz.
- Pakette ezilme, yırtılma, ıslanma veya açılma varsa ürünü teslim almadan kargo görevlisine tutanak tutturunuz ve durumu bize bildiriniz.
- Hasarlı teslim alınan ve tutanak tutulmayan ürünlerde sorumluluk kabul edilemeyebilir.

3. İade ve Değişim Koşulları

İç çamaşırı ürünlerinde iade ve değişim: Ürünlerimiz iç çamaşırı / hijyenik ürün niteliğinde olduğundan, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15/1-ç uyarınca, hijyen bandı, ambalajı veya koruyucu unsuru **açılmış** ürünler iade ve değişim kapsamı dışındadır. Sağlık ve hijyen nedeniyle bu ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz.

İade/değişim yalnızca aşağıdaki tüm koşullar sağlandığında kabul edilir:

- Ürünün hijyen bandı, etiketi ve orijinal ambalajının hiç açılmamış, sökülmemiş ve zarar görmemiş olması,
- Ürünün kullanılmamış, denenmemiş, yıkanmamış ve tekrar satılabilir durumda olması,
- Talebin, teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde iletilmiş olması,
- Fatura ve varsa hediye/promosyon ürünlerinin eksiksiz gönderilmesi.

4. Ayıplı, Yanlış veya Hasarlı Ürün

Aşağıdaki durumlar hijyen istisnasının dışındadır ve iade/değişim/bedel iadesi hakkınız saklıdır:

- Tarafımızca yanlış ürün/beden/rek gönderilmesi,
- Ürünün üretim/dikim kaynaklı kusurlu (ayıplı) olması,
- Ürünün kargo sürecinde hasar görmesi.

Bu hâllerde tarafımıza mutig@mutig.com.tr adresinden görsellerle birlikte bildirimde bulununuz; inceleme sonrası ürünün ücretsiz değişimi veya bedel iadesi sağlanır ve iade kargo bedeli Satıcı'ya ait olur.

5. İade Süreci ve Bedel İadesi

- İade talebinizi **mutig@mutig.com.tr** adresine veya telefonla (**0547 114 14 44**) iletin.
- Onaylanan iadelerde ürünü, fatura ile birlikte **Talatpaşa Mah. Gözüaydın Sk. No: 16 D: 13, Kağıthane / İstanbul** adresine gönderin.
- Ürün tarafımıza ulaşıp koşullara uygunluğu kontrol edildikten sonra, uygun bulunan iadelerin bedeli en geç 14 (on dört) gün içinde, ödemeyi yaptığınız karta/hesaba iade edilir.
- Kartlara yapılan iadelerin hesaplara yansımaya süresi bankanıza göre değişebilir.

6. İletişim

E-posta	mutig@mutig.com.tr
Telefon	0547 114 14 44
İade Adresi	Talatpaşa Mah. Gözüaydın Sk. No: 16 D: 13, Kağıthane / İstanbul
KEP	giovanemago@hs01.kep.tr